

12. Cómo Reportar el Fraude, el Despilfarro y el Abuso

A. Tipos de Fraude, Despilfarro y Abuso

El fraude a Medicaid es el engaño o la tergiversación intencional por parte de una persona que es consciente de que esta acción podría resultar en un beneficio no autorizado para sí mismo o para otros. El despilfarro es un uso excesivo o inapropiado de los recursos de Medicaid. El abuso es la práctica en la que se genera un costo innecesario para el programa Medicaid. El fraude, el despilfarro y el abuso deben reportarse de inmediato y pueden ocurrir en todos los niveles del sistema de atención médica. Algunos ejemplos de fraude, despilfarro o abuso por parte de un miembro son, entre otros:

- Ejemplos de los Miembros
 - Informar falsamente sus ingresos o activos con el fin de calificar para Medicaid
 - Vivir de forma permanente en otro estado mientras recibe los beneficios de Medicaid de Maryland
 - Prestar su tarjeta de identificación de miembro o usar la tarjeta de identificación de otro miembro para obtener servicios de salud
 - Vender o hacer cambios en un medicamento recetado
- Ejemplos de los Proveedores
 - Proporcionar servicios que no son necesarios desde el punto de vista médico
 - Cobrar servicios que no se proporcionaron
 - Facturar varias veces el mismo servicio
 - Alterar registros de salud para encubrir actividades fraudulentas

B. Cómo Reportar el Fraude, el Despilfarro y el Abuso

Si sospecha o sabe que se está cometiendo fraude, despilfarro o abuso, denúncielo de inmediato. Reportar el fraude, el despilfarro y el abuso no afectará la forma en la que lo atiende la MCO. Tiene la opción de permanecer en el anonimato cuando realiza el reporte. Proporcione tanta información como le sea posible; esto ayudará a quienes investigan el reporte. Hay muchas maneras de reportar el fraude, el despilfarro y el abuso. Consulte las opciones a continuación:

- Llame a Servicios para Miembros de la MCO o escriba una carta a la MCO
- Comuníquese con el Departamento de Salud de Maryland, Oficina del Inspector General:
 - 866-770-7175
 - http://dhmh.maryland.gov/oig/Pages/Report_Fraud.aspx (en inglés)
- Comuníquese con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU., Oficina del Inspector General:
 - 800-447-8477
 - <https://oig.hhs.gov/fraud/report-fraud/index.asp> (en inglés)